

Allgemeine Geschäftsbedingungen

- Notdiensteinsatz -

Um Ihnen den bestmöglichen Service zu bieten, informieren wir Sie hiermit über unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen zu unseren Notdiensteinsätzen. Unseren Notdienst erreichen Sie in unserem Weihnachtsurlaub **zwischen 10:00 Uhr und 18:00 Uhr unter der 0175/22 97 610**. Die Notdienstzuschläge verhalten sich wie folgt:

22. - 23.12.2025 und 24.12.2025 bis 13:00 Uhr	+ 25% Aufschlag
24.12.2025 ab 13:00 Uhr	+ 100% Aufschlag
25.12.2025 + 26.12.2025	+ 100% Aufschlag
27.12.2025	+ 50% Aufschlag
28.12.2025	+ 100% Aufschlag
29.12.2025	+ 25% Aufschlag
30. - 31.12.2025 bis 13:00 Uhr	+ 25% Aufschlag
31.12.2025 ab 13:00 Uhr	+ 100% Aufschlag
01.01.2026	+ 100% Aufschlag
02.01.2026	+ 25% Aufschlag
03.01.2026	+ 50% Aufschlag
04.01.2026	+ 100% Aufschlag

Der Aufschlag bezieht sich auf die Arbeitszeit des Kundendiensttechnikers. Dieser liegt bei **75,50€ zzgl. MwSt.** Diese beinhaltet die **An- und Abfahrt** sowie die geleistete Arbeitszeit. Bitte beachten Sie hierbei, dass wir im 15-Minuten-Takt abrechnen. Sollten benötigte Ersatzteile für die Instandsetzung beschafft werden müssen, ist die Beschaffungszeit vom Kunden zu tragen. Eventuell anfallende Notdienstzuschläge durch Großhändler werden dem Kunden in Rechnung gestellt. Pro Arbeitseinsatz wird eine Pauschale für Kosten und Vorhaltung Kundendienstfahrzeug einschl. der Werkzeugausstattung erhoben. Diese bezieht sich auf die Anfahrtskilometer und teilt sich wie folgt auf:

Bis 5 km	9,00€ zzgl. MwSt.
Bis 10 km	16,00€ zzgl. MwSt.
Bis 15 km	21,50€ zzgl. MwSt.
Bis 20 km	29,00€ zzgl. MwSt.
Bis 25 km	34,00€ zzgl. MwSt.
Ab 25 km	1,40€ zzgl. MwSt. je Kilometer

Zahlungsbedingungen: 2% Skonto bei Zahlungseingang innerhalb von 5 Tagen, 10 Tage netto.
Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und stimme diesen zu:

Ort, Datum

Unterschrift